

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Jeudi 20 avril 2017

## Le réseau TAC accompagne ses clients dans le changement de son réseau



A partir du 2 mai 2017, le réseau TAC s'adapte aux travaux du tramway.

Le réseau TAC présente ses nouveaux horaires et itinéraires et accompagne la clientèle grâce à une équipe dédiée présente sur le terrain pour informer les clients et répondre à leurs questions.

Cette équipe se déploie sur le réseau à bord des lignes, aux abords des arrêts et sur les marchés des communes d'Annemasse Agglo.

### **Accompagner la clientèle**

- 30 000 exemplaires du TAC INFO ont déjà été distribués dans toutes les boîtes aux lettres de l'agglomération
- Des rencontres en ville, sur les marchés d'Annemasse et de Gaillard ont lieu jusqu'au 9 mai
  - Mercredi 12 avril marché d'Annemasse, place du Jumelage
  - Mardi 18 avril – Annemasse Gare OT entre 6h30 et 8h00

TP2A • Groupe RATP • Exploitant du réseau TAC pour le compte d'Annemasse Agglo

Plus d'informations sur : [www.reseau-tac.fr](http://www.reseau-tac.fr)

CONTACT PRESSE Aurélie Maugey • Chargée de Communication

Tél. 04 50 38 29 35 • [aurelie.maugey@ratpdev.com](mailto:aurelie.maugey@ratpdev.com)

- Jeudi 20 avril – Place des Marchés entre 6h30 et 8h00
- Samedi 22 avril – matinée Marché de Gaillard / après-midi Chablais Parc
- Vendredi 28 avril – matinée au Marché d'Annemasse
- Samedi 29 avril – matinée au Marché de Gaillard / après-midi Chablais Parc
- Samedi 6 mai – matinée au marché de Gaillard
- Mardi 9 mai – Douane de Moillesulaz entre 6h30 et 8h00
- Information disponible sur le web depuis déjà 3 semaines
- Une permanence téléphonique prévue le lundi 1<sup>er</sup> mai

### **Mise à disposition des nouveaux horaires**

---

- en version téléchargeable sur le site internet depuis le 19 avril (rubrique « En attendant le TRAM »)
- en version papier à partir du 27 avril

### **Les nouveautés en bref**

---

- Un bus toutes les 5 minutes en heures de pointe entre Annemasse Gare et Moillesuilaz
- Création de deux nouvelles lignes : la R et la 7
- De nouveaux itinéraires pour la T2, la 3 et la 6
- Suppression de la ligne T1 au profit de la nouvelle ligne R et de la T2
- Nouveaux itinéraires autour de la rue de Genève, avec des voies réservées pour passer les difficultés routières

Toute l'info sur le nouveau réseau : [www.tacway.fr](http://www.tacway.fr)

Les horaires en temps réel sur l'appli TAC (Apple Store et Android)